

# Codice Etico per i Fornitori

## Introduzione

Negli ultimi anni **Qui! Group SpA** e **Affiliate\*** hanno deciso di rafforzare il proprio impegno sui temi della responsabilità sociale ed ambientale, decisione che si è estrinsecata negli ultimi anni anche con l'ottenimento delle certificazioni ISO9001, ISO14001 e SA8000.

Sono state inoltre definite la Politica Ambientale e la Politica per la Sostenibilità nella catena degli approvvigionamenti, cui fa riferimento il Codice Etico, in relazione ad entrambi, sono stati identificati specifici rischi e opportunità collegati alla gestione dei rapporti con i fornitori.

È sorta quindi l'esigenza di comunicare ai fornitori/appaltatori l'approccio di Qui! Group e Affiliate ai temi maggiormente rilevanti in campo socio-ambientale, portando a loro conoscenza le regole che Qui! Group e Affiliate si sono date. La creazione di una rete di relazioni duratura e reciprocamente soddisfacente con fornitori/appaltatori qualificati, ai fini di mantenere sempre elevata la qualità dei prodotti e servizi, rappresenta un obiettivo strategico e una fonte di successo competitivo.

## Politiche dei fornitori

Il presente documento precisa i principi di Qui! Group SpA e Affiliate che devono essere posti alla base di proficui rapporti con i fornitori.

Viene richiesto ai fornitori di allinearsi alle politiche che Qui! Group e Affiliate hanno adottato nello svolgimento della propria attività e di garantirne il rispetto anche a tutti i livelli della rispettiva catena di fornitura.

Nei confronti dei propri fornitori Qui! Group SpA e le Affiliate si impegnano a svolgere le proprie attività rispettando i seguenti principi:

### 1. Correttezza e onestà

Qui! Group SpA e le Affiliate opera nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei regolamenti interni. Qui! Group SpA e le Affiliate non tollerano alcuna forma di corruzione, estorsione o appropriazione indebita.

### 2. Trasparenza e imparzialità

I fornitori vengono selezionati attraverso procedure chiare, trasparenti, certe e non discriminatorie, utilizzando esclusivamente criteri oggettivi, documentabili e trasparenti.

Qui! Group e le Affiliate si impegnano a garantire tempestivamente a tutti i fornitori e ai potenziali l'accesso alle informazioni necessarie per la definizioni dei beni e servizi da offrire così come a eventuali modifiche e integrazioni delle specifiche di fornitura.



**QUI! GROUP**

INNOVARE PER CRESCERE

### **3. Prevenzione del conflitto di interessi**

Le relazioni che Qui! Group SpA e le Affiliate intrattengono con i propri fornitori sono disciplinate da criteri oggettivi; in nessuna circostanza le relazioni e gli interessi personali di un collaboratore possono influire nell'aggiudicazione di un contratto o di un ordine. Nessun collaboratore può, direttamente o indirettamente, ottenere vantaggi personali dall'aggiudicazione di una fornitura; per tale motivo, è rifiutata qualsiasi forma di beneficio o regalo ricevuto o offerto che possa essere inteso come strumento volto ad influire sull'indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte.

### **4. Concorrenza leale**

Qui! Group SpA e le Affiliate promuovono una competizione leale e sostenibile tra i propri fornitori, che deve essere intesa come mezzo per selezionare i migliori fornitori, e per migliorare la qualità dei beni e servizi acquisiti, a condizioni contrattuali soddisfacenti. Inoltre nei rapporti con i fornitori si attiene ad un principio di sostenibilità, e quindi mantiene comportamenti equilibrati, evitando di abusare di eventuali posizioni dominanti, ma è anche attento a non agevolare il mantenimento o la creazione di posizioni dominanti o di dipendenza economica dei fornitori.

### **5. Riservatezza**

Qui! Group e le Affiliate assicurano la riservatezza delle informazioni in proprio possesso ottenute dai propri fornitori e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e in conformità alle norme giuridiche vigenti.

I collaboratori di Qui! Group e Affiliate sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate ottenute dai fornitori per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

### **6. Tutela dei lavoratori**

I fornitori dovranno quindi operare secondo i principi esplicitati nel presente documento, conformandosi in primo luogo rigorosamente a tutte le leggi e ai regolamenti nazionali e internazionali applicabili, ivi inclusi la Convenzione Fondamentale dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e le regole e gli standard dei rispettivi settori di attività. Ed in conformità alla certificazione SA8000 di Qui! Group.

In particolare, i fornitori devono riconoscere i diritti dei loro lavoratori e trattarli con dignità e rispetto, impegnandosi a:

- non utilizzare né tollerare l'utilizzo di lavoro infantile, forzato, obbligato o sommerso;
- non attuare o tollerare nessuna forma di discriminazione basata su nazionalità, sesso, razza o origine etnica, religione, opinioni politiche, età, orientamento sessuale, disabilità o stato di salute nelle politiche di assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, percorsi di carriera, licenziamento o pensionamento del personale;



## QUI! GROUP

INNOVARE PER CRESCERE

- garantire al personale il diritto di costituire e aderire a organizzazioni sindacali di propria scelta e di negoziare a livello collettivo con l'azienda, compatibilmente alle normative, alle prassi e alle culture dei diversi paesi;
- garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adottare misure adeguate a prevenire potenziali incidenti e danni alla salute dei lavoratori;
- rispettare le leggi e gli standard di settore applicabili in materia di orario di lavoro e festività pubbliche;
- rispettare il diritto del personale ad una retribuzione dignitosa;
- dare un'adeguata formazione al personale.

### 7. Salvaguardia dell'ambiente

Inoltre, Qui! Group SpA e Affiliate, anche in conformità alla certificazione ISO14001, chiedono ai propri fornitori di impegnarsi anche nella salvaguardia dell'ambiente, minimizzando l'impatto delle proprie attività attraverso un utilizzo efficiente delle risorse naturali, la preferenza a energia da fonti rinnovabili, un corretto smaltimento dei rifiuti e la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra.

Il rispetto dei requisiti richiesti ai fornitori sarà garantito tramite adeguate procedure di monitoraggio che dovranno tener conto anche dei profili di rischio delle diverse categorie di fornitori.

Nel caso di riscontro di non conformità ai sopra citati principi, Qui! Group SpA e Affiliate cercheranno in primis una soluzione con il partner contrattuale attraverso il dialogo. Nel caso di mancato accordo o qualora si riscontrino gravi non conformità verranno messi in atto opportuni meccanismi sanzionatori che potranno arrivare fino all'annullamento del contratto.

I fornitori riconoscono di aver preso conoscenza del suddetto codice etico per fornitori e si impegnano a rispettarne i requisiti ed a consentire eventuali visite di verifica da parte di personale Qui! Group e/o parti terze da essa designate.

\* Con "Affiliata" deve intendersi qualsiasi persona giuridica/entità direttamente o indirettamente controllata da, controllante e/o collegata e/o comunque facente parte del Network o sottoposta al comune controllo di Qui! Group, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto nell'assemblea ordinaria di tale persona giuridica/entità. Ogni riferimento a Qui! Group contenuto nel presente Codice Etico dovrà intendersi come riferimento anche alle Affiliate