

Informativa sulla privacy

La protezione della sua privacy e dei suoi dati personali è una questione importante, a cui prestiamo attenzione in tutti i nostri rapporti con i clienti, fornitori e collaboratori. Rispettiamo la riservatezza dei suoi dati personali e agiamo sempre in conformità con le disposizioni della legge sulla protezione dei dati e di questa Informativa sulla privacy.

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (Art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di informarla su come QUI! Group S.p.A. utilizza dati personali, quali informazioni sugli utenti del nostro sito Web. Tali informazioni vengono raccolte e valutate, e successivamente utilizzate, trasmesse a terzi o elaborate in altro modo.

Questa Informativa sulla privacy si applica a QUI! Group S.p.A. Non si applica ai servizi online gestiti da terze parti.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, QUI! Group S.p.A. la informa che i dati personali raccolti, con riferimento ai rapporti contrattuali instaurati, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata; in relazione ai suddetti trattamenti QUI! Group S.p.A. fornisce le seguenti informazioni:

Dati Personali Raccolti

Di norma, la divulgazione di dati personali non è richiesta per l'uso dei nostri servizi online. Se i dati personali (nome, indirizzo postale o indirizzo e-mail) sono raccolti nell'ambito dei nostri servizi online, questo viene fatto, per quanto possibile, su base volontaria. Se, ad esempio, desidera ricevere la Newsletter, richiediamo il suo indirizzo email e le informazioni che ci consentono di verificare che lei è il proprietario dell'indirizzo email indicato.

I dati personali raccolti, dietro suo libero ed espresso consenso, sono inerenti esclusivamente a: dati identificativi (per esempio: nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, etc...)

Per motivi di sicurezza dei dati e al fine di ottimizzare la facilità d'uso, raccogliamo anche dati non personali in connessione con l'uso dei nostri servizi online. Ad esempio, vengono memorizzati il browser Internet utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio del sito Web visitato per ultimo prima di accedere al nostro sito Web, il numero di visite e il tempo medio trascorso sul nostro sito Web, nonché le pagine a cui si accede.

Tali dati raccolti automaticamente non sono associati a dati provenienti da altre fonti. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di verificare in modo retrospettivo tali dati, se vengono portate alla nostra attenzione indicazioni concrete sull'uso illegale.

Titolare e Responsabile del Trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento dei dati personali è QUI! Group S.p.A., cui l'interessato può rivolgersi in ogni momento, usando uno dei metodi descritti nelle pagine del sito (per esempio la mail privacy@quigroup.it), per l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo 2, lettere b, c, d dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Finalità e Modalità del Trattamento

In linea di principio, i dati personali forniti dall'utente vengono elaborati e utilizzati esclusivamente per i seguenti scopi specificati. Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

- **Fornitura, miglioramento e supporto dei nostri servizi online:** include analisi dei dati, identificazione delle tendenze di utilizzo, nonché calcoli e statistiche sui modelli di accesso degli utenti.
- **Marketing:** i suoi dati personali saranno utilizzati per scopi di marketing, come sondaggi, lotterie o altre campagne pubblicitarie, se ha accettato tali usi. In questo caso, i suoi dati saranno archiviati fino alla disiscrizione, a meno che il mantenimento più lungo sia legalmente consentito per altri motivi. Il suo consenso a utilizzare i suoi dati personali per scopi di marketing può essere ritirato in qualsiasi momento.
- **Mailing della Newsletter:** se si compila il modulo web per registrarsi alla nostra Newsletter, utilizziamo esclusivamente i dati forniti da lei per verificare di essere il proprietario dell'indirizzo email indicato e di voler ricevere la Newsletter. In questo caso, i suoi dati saranno archiviati fino alla disiscrizione, a meno che la conservazione più lunga sia legalmente consentita per altri motivi.
- **Uso del modulo di contatto:** se si utilizza il modulo di contatto per richieste di materiale cartaceo o richieste di informazioni provenienti dall'utente, queste verranno utilizzate per elaborare la richiesta e memorizzate per un uso successivo in caso di domande di follow-up e inserimento in newsletter. Se necessario, allo scopo di elaborare la sua richiesta, possiamo anche trasmettere i suoi dati personali ad altre società o a terzi coinvolti (collaboratori di QUI! Group S.p.A.). I suoi dati personali saranno conservati per la durata dell'elaborazione della richiesta e per un periodo massimo di 2 anni, dopo il completamento della lavorazione, a meno che la conservazione più lunga sia legalmente consentita per altri motivi.
- **Richiesta di lavoro:** le domande di lavoro contengono dati personali (ad esempio curriculum vitae, dati di contatto, ecc.). Possiamo utilizzare tali dati personali per decidere se offrire al richiedente una posizione o per rispondere alla lettera di richiesta.

I dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica, e inseriti nelle pertinenti banche dati cui potrà accedere esclusivamente il titolare e i suoi incaricati. Per quanto riguarda i dati trattati in forma elettronica, si sottolinea che sono state adottate tutte quelle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato come da art. 22 par. 3 del Reg. UE 2016/679.

Eventuali Destinatari dei Dati

A seconda del tipo di interazione richiesta (ad esempio richiesta di informazioni o di materiale, richiesta di servizi, newsletter, ecc.), i dati possono essere scambiati con terze parti coinvolte nell'esecuzione dei servizi (ad es. collaboratori di servizio, organizzatori di eventi, ecc.). Potremmo inoltre essere tenuti a divulgare i dati personali al fine di soddisfare i requisiti legali o per far valere diritti e accordi.

- **Trasmissione di dati a terze parti:** per l'esecuzione di determinati servizi e per la fornitura di determinati prodotti, lavoriamo con fornitori esterni (ad esempio sviluppatori). Tali fornitori sono autorizzati a utilizzare o trasmettere i dati raccolti e trattati da noi solo per l'esecuzione del servizio commissionato a QUI! Group S.p.A. e per nessun altro scopo.
- **Utilizzo dei dati:** QUI! Group S.p.A. potrà utilizzare i suoi dati personali e, in caso di necessità, trasmetterli ai nostri collaboratori in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Le nostre linee guida e procedure per la protezione dei dati sono progettate in modo tale da garantire un livello elevato di protezione.
- **Conformità con leggi e obblighi simili:** trasmetteremo i dati personali dell'utente al fine di
 - applicare o rispettare una legge, un regolamento, un ordine emesso da un'autorità pubblica o misure obbligatorie,

- rilevare e prevenire minacce alla sicurezza, frode o altre attività dannose,
- proteggere e / o far rispettare i diritti e le proprietà di QUI! Group S.p.A. o di terze parti, e
- proteggere i diritti e la sicurezza personale dei nostri dipendenti e di terze persone.

In relazione alle finalità indicate ai punti del paragrafo precedente, i dati potranno inoltre essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- Partner e collaboratori riconosciuti relativi all'erogazione del servizio;
- Società che erogano servizi di telemarketing;

Periodo di Conservazione dei Dati

Al termine della prestazione o della fornitura del servizio, i dati personali saranno conservati esclusivamente per scopi storici o statistici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta sottoscritti ai sensi dell'articolo 40 del Reg. UE 2016/679, per un periodo come da normativa vigente (di solito 10 anni), oppure, nel caso non siano soggetti ad alcuna legge, per un periodo non superiore a cinque anni. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti. I dati di contatto per finalità di marketing saranno conservati fino alla richiesta di cancellazione o disiscrizione dell'utente dai servizi di comunicazione.

Diritti degli Interessati

Ha il diritto di richiedere informazioni per iscritto sui suoi dati personali memorizzati da noi. Inoltre, in connessione con l'uso dei suoi dati personali, ha il diritto di correggere, cancellare, sopprimere o limitare l'elaborazione, nonché il diritto di presentare un reclamo al Responsabile della protezione dei dati.

Se lei è iscritto alla nostra Newsletter, può cancellare la sua iscrizione inviando una mail a disiscriviti@quigroup.it. Se desidera inoltre revocare il consenso alla memorizzazione o all'utilizzo dei suoi dati, può inviarci una mail all'indirizzo privacy@quigroup.it

Diritto di Revoca del Consenso

Se il trattamento si basa sul consenso, il titolare informa l'interessato che ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Diritto di proporre Reclamo

Il titolare informa l'interessato che ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità n. 1 e 2 relative agli adempimenti di natura fiscale; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del titolare del trattamento a dar corso ai rapporti professionali medesimi e agli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo negli altri casi, senza alcuna conseguenza.

Eventuale Esistenza di un Processo Decisionale Automatizzato

Non vi è un processo decisionale completamente automatizzato, in quanto, attraverso l'intervento dell'operatore, QUI! Group, ove previsto, fa attività di profilazione, in particolare elabora i profili degli utenti e analizza le abitudini e le scelte di consumo al fine di migliorare l'offerta commerciale e i servizi proposti.

Cookie

Questo sito usa solo cookie tecnici, di profilazione e di terze parti. In qualsiasi momento, pertanto, l'interessato può disabilitare l'uso dei cookies nel suo browser senza alcuna conseguenza relativamente alla navigazione nelle pagine del sito. Per qualsiasi approfondimento in merito ai Cookie può consultare la seguente sezione sul nostro sito:

<http://www.quiticket.it/index.php/quigroup/cookiepolicy> .

La sicurezza dei dati

QUI! Group S.p.A. impiega una grande varietà di misure di sicurezza dei dati per garantire la riservatezza e l'integrità delle informazioni personali. Tuttavia, data la natura di Internet, desideriamo attirare la sua attenzione sul fatto che potrebbero esserci lacune nella sicurezza della trasmissione dei dati via Internet (ad esempio comunicazione via e-mail non crittografate) e che non è possibile garantire una protezione totale dei dati dall'accesso di terzi, nonostante gli sforzi di QUI! Group S.p.A. nell'attuare le migliori pratiche di sicurezza a riduzione dei rischi.

Dati aziendali

QUI! Group S.p.A.
Via XX Settembre 29
16121 Genova
C.F. 03105300101 e P.IVA 01241770997
privacy@quigroup.it

Responsabile Protezione Dati

Avv. Luigi Neirotti
Via Meravigli 14, 20123 Milano
Luigi.Neirotti@it.ey.com